

Sistema di Gestione della Qualità aziendale POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale dichiara la propria volontà ad operare secondo un Sistema di Gestione per la Qualità, allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati in un'ottica di continuo miglioramento nella gestione interna e nelle attività finalizzate alla completa soddisfazione dei clienti; tale Sistema e i suoi risultati sono considerati come parte integrante della gestione aziendale.

I principi stabiliti nel Sistema di Gestione per la Qualità e le modalità applicative stabilite nel processo devono essere osservati da tutte le risorse di Studio Cappella S.r.l., e dai collaboratori esterni che operano sotto il suo controllo.

Lo Studio Cappella S.r.l. è una società di ingegneria che opera nel settore dell'ingegneria idraulica ed ambientale. Ha maturato esperienze significative nelle attività di pianificazione e gestione delle risorse idriche ed eseguito progettazioni e studi nei settori dell'idraulica, dell'idrologia e dell'idrogeologia, delle sistemazioni idrauliche, degli impianti di trattamento delle acque reflue, dei sistemi fognari, delle costruzioni idrauliche e delle infrastrutture in generale.

Si rivolge in particolare verso l'individuazione di "nicchie" di mercato che richiedono alte specializzazioni professionali che Studio Cappella annovera nei profili e skills dei propri collaboratori che hanno ormai maturato una consolidata esperienza nel mercato dell'ingegneria idraulica ed ambientale.

La Direzione Generale, alla luce di quanto sopra esposto, si impegna formalmente a:

- operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità dei servizi forniti rispetto ai requisiti espressi nei documenti contrattuali;
- progettare il servizio considerando azioni volte a mitigare gli impatti ambientali;
- mantenere un rapporto trasparente e di collaborazione con le autorità pubbliche e gli enti di controllo;
- garantire un alto livello di professionalità delle risorse umane, sia a livello dirigenziale che operativo, operando per lo sviluppo delle competenze del personale, perseguendo la crescita, la consapevolezza ed il senso di responsabilità di tutti i collaboratori;
- assicurare un adeguato livello di sicurezza del personale sul posto di lavoro e migliorare la gestione dei rischi con particolare riferimento alle attività svolte;
- ricercare le migliori tecnologie disponibili, al fine di ottimizzare le prestazioni del servizio;
- definire periodicamente gli obiettivi per la qualità, a riesaminarli assieme a tutto il sistema, compresa la politica, al fine di aggiornarli tenendo conto dei risultati già raggiunti e degli obiettivi già conseguiti;
- comunicare i propri obiettivi e la propria politica a tutti gli addetti e collaboratori dell'Impresa, al fine di elevare il grado di consapevolezza interna e la partecipazione dell'intera struttura al raggiungimento dei traguardi periodicamente definiti
- non effettuare verifiche di progetti in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità della specifica attività di verifica.

Gli obiettivi fondamentali che lo Studio Cappella persegue sono:

- mantenimento e miglioramento della qualità dei prodotti/servizi offerti;
- monitoraggio continuo dei processi aziendali aventi influenza sulla qualità;
- focalizzare l'attenzione al cliente nell'intento di fornire un prodotto/servizio conforme alle sue aspettative e di anticipare e soddisfare le sue esigenze;
- soddisfare i requisiti applicabili, sia a livello normativo che quelli specifici richiesti dal cliente;
- considerare la qualità come il soddisfacimento dei requisiti del prodotto richiesti dal cliente nel rispetto delle condizioni di lavoro e di sicurezza dei lavoratori;
- promuovere una sempre maggiore sensibilizzazione dei propri addetti e dei propri collaboratori in merito all'importanza di garantire la realizzazione di prodotti che soddisfino i requisiti dei clienti, incoraggiando il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni dipendente-collaboratore;
- assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;
- ricercare un ragionevole miglioramento continuo dell'efficienza e delle competenze dell'organizzazione.

La Direzione Generale è consapevole che tale politica richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo: la responsabilità del Sistema di Gestione per la Qualità riguarda infatti l'intera Organizzazione aziendale, dalla Direzione Generale fino ad ogni collaboratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; ad ogni funzione è assegnata l'autorità e la responsabilità nonché le risorse strumentali necessarie; vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.

L'azienda ritiene infatti che i propri collaboratori aziendali costituiscono la principale risorsa a disposizione, per cui l'unica strada percorribile è quella che prevede un loro pieno coinvolgimento.

Il vertice dell'Organizzazione assicura inoltre il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di Gestione per la Qualità attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dai Flussi di Processo, dalle Procedure di Sistema e dalle Istruzioni Operative in tutte le aree aziendali, attraverso controlli sistematici audit interni e riesami periodici.

Il vertice aziendale crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere il sistema di gestione integrato a tutti i livelli dell'organizzazione.

Data	La Direzione Generale
07/01/2019	